

عنوان	صفحه
-------	------

فصل اول: روانشناسی صنعتی – سازمانی

مقدمه	۱
تعریف روانشناسی صنعتی / سازمانی	۱
تاریخچه و ریشه روانشناسی صنعتی / سازمانی	۱
روانشناسی صنعتی / سازمانی در حوزه‌های علمی و کاری	۴
جریان‌های تأثیرگذار	۴
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول	۶
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول	۸
آزمون فصل اول	۱۱

فصل دوم: ارزیابی و تحلیل شغل

مقدمه	۱۲
تعریف تحلیل شغل	۱۲
رویکرد شغل‌محور	۱۲
رویکرد فردمحور	۱۳
اهداف تحلیل شغل	۱۳
منابع اطلاعات تحلیل شغل	۱۴
رویکردهای مربوط به جمع‌آوری اطلاعات تحلیل شغل	۱۴
روش‌های تحلیل شغل	۱۵
پایایی و اعتبار اطلاعات تحلیل شغل	۱۷
ارزشیابی شغل و ارزش قابل قیاس	۱۷
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم	۱۹
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم	۲۱
آزمون فصل دوم	۲۴

فصل سوم: ارزیابی عملکرد

مقدمه	۲۵
تعریف ارزیابی عملکرد	۲۵
اهداف ارزیابی عملکرد	۲۵
ملاک ارزیابی عملکرد	۲۵
ویژگی‌های ملاک	۲۶
عملکرد موقعیتی	۲۶
منابع ارزیابی عملکرد	۲۷
روش‌های ارزیابی عملکرد	۲۷
فرآیندهای شناختی و پردازش ارزیابی عملکرد	۲۹

مدرسین شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲۹	سوگیری و اشتباه‌های ارزیاب
۳۰	کنترل اشتباه و سوگیری
۳۱	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۳۳	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم
۳۷	آزمون فصل سوم
	فصل چهارم: ارزیابی برای گزینش و استخدام
۳۸	مقدمه
۳۸	فرایند جذب کارکنان
۳۸	برنامه‌ریزی در مورد نیازهای منابع انسانی
۳۸	جذب متقاضیان
۳۹	گزینش کارکنان
۳۹	اجرای مطالعه اعتباریابی
۴۰	آزمون‌های روان‌شناختی
۴۱	کاربرد اطلاعات پیش‌بین برای گزینش
۴۲	گزینش علمی
۴۴	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۴۶	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم
۴۸	آزمون فصل چهارم
	فصل پنجم: آموزش
۴۹	مقدمه
۴۹	حوزه‌های آموزش کارکنان
۵۰	نظریه‌های یادگیری
۵۱	برنامه‌ریزی آموزشی
۵۱	ارزیابی نیازها (نیازسنجی آموزشی)
۵۱	اهداف
۵۱	طرح آموزشی
۵۳	روش‌های آموزشی
۵۵	عرضه آموزش
۵۵	ارزیابی برنامه آموزش
۵۷	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۵۸	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم
۵۹	آزمون فصل پنجم

مدرسان شریف



صفحه	عنوان
فصل ششم: انگیزش	
۶۰	مقدمه
۶۰	تعریف انگیزه
۶۰	نظریه‌های انگیزش
۶۶	رابطه بین انگیزش و عملکرد
۶۷	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۶۹	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل ششم
۷۳	آزمون فصل ششم
فصل هفتم: نگرش‌ها و عواطف شغلی	
۷۴	مقدمه
۷۴	رضایت شغلی
۷۴	ارزیابی رضایت شغلی
۷۵	پیش‌زمینه‌ها و تأثیرات بالقوه
۷۷	تعهد سازمانی
۷۸	ارزیابی تعهد سازمانی
۷۸	تعهد سازمانی و رضایت شغلی
۷۸	عواطف در محل کار
۸۰	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم
۸۲	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هفتم
۸۵	آزمون فصل هفتم
فصل هشتم: رفتارهای بارور و مخرب	
۸۶	مقدمه
۸۶	عملکرد شغلی
۸۷	شرایط محیطی و بازدارنده‌ها
۸۹	رفتار شهروندی سازمانی
۸۹	کناره‌گیری
۹۰	رفتارهای مخرب
۹۲	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم
۹۳	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل هشتم
۹۴	آزمون فصل هشتم
فصل نهم: سلامت و امنیت شغلی	
۹۵	مقدمه
۹۵	امنیت و سلامت

مدرسان شریف



فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۹۶	استرس
۹۷	منابع استرس
۹۸	اندازه‌گیری استرس
۹۹	تأثیرات بالقوه استرس
۹۹	فرسودگی شغلی
۱۰۰	کیفیت زندگی کاری
۱۰۰	زمان‌بندی کار
۱۰۲	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل نهم
۱۰۴	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل نهم
۱۰۶	آزمون فصل نهم
	فصل دهم: طراحی محیط کار، حفاظت و ایمنی
۱۰۷	مقدمه
۱۰۷	عوامل انسانی
۱۰۷	نظام انسان - ماشین
۱۰۸	نمایشگرها
۱۰۹	پردازش اطلاعات و تصمیم‌گیری
۱۰۹	کنترل‌های ماشینی
۱۱۰	خطاها
۱۱۰	خودکاری
۱۱۰	طراحی فضای کار
۱۱۱	شرایط کاری
۱۱۲	ایمنی در کار
۱۱۴	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دهم
۱۱۵	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دهم
۱۱۷	آزمون فصل دهم
	فصل یازدهم: گروه کاری
۱۱۸	مقدمه
۱۱۸	مفاهیم گروه و تیم
۱۲۲	فرایندهای اصلی
۱۲۶	عملکرد گروه
۱۲۶	تصمیم‌گیری گروهی
۱۲۹	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل یازدهم
۱۳۰	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل یازدهم
۱۳۱	آزمون فصل یازدهم

مدرسین شریف



عنوان	صفحه
فصل دوازدهم: ارتباط در محیط کار	
مقدمه	۱۳۲
فرآیند ارتباط	۱۳۲
عوامل مؤثر بر ارتباط	۱۳۳
ارتباط غیر کلامی	۱۳۴
جریان ارتباط در سازمان	۱۳۵
موانع جریان ارتباط مؤثر	۱۳۶
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم	۱۳۷
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم	۱۳۸
آزمون فصل دوازدهم	۱۳۹
آزمون‌های خودسنجی	۱۴۰
سؤالات آزمون سراسری ۹۶	۱۴۶
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۶	۱۴۷
سؤالات آزمون سراسری ۹۷	۱۵۰
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۷	۱۵۲
سؤالات آزمون سراسری ۹۸	۱۵۵
پاسخنامه آزمون سراسری ۹۸	۱۵۶
سؤالات آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹	۱۵۹
پاسخنامه آزمون کارشناسی ارشد ۱۳۹۹	۱۶۰
پاسخنامه آزمون‌ها	۱۶۳
منابع و مراجع	۱۶۴

مدرسین شریف

